

Vorübergehende Schließung der Bankschalter in Liedolsheim, Graben, Huttenheim und Rheinsheim

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,

aufgrund der zunehmenden Ausbreitung des Coronavirus sind auch wir gefordert, alles in unserer Machtstehende zu tun, die Ausbreitung so zu verlangsamen, dass unser enorm beanspruchtes Gesundheitswesen sich weiter um jeden akut Corona-Infizierten und weitere Notfallpatienten kümmern kann.

Um unseren kleinen Beitrag zu leisten, haben wir uns entschieden, dass wir ab sofort nur noch die Bankschalter in Rußheim und in Neudorf geöffnet halten, weil diese beiden Bankstellen verglast sind und so einen größtmöglichen Schutz für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter darstellen. Beide Stellen sind an jedem Wochenarbeitstag, d.h. von Montag bis Freitag durchgängig zu den gewöhnlichen Öffnungszeiten geöffnet.

Unsere Bankschalter in der Hauptstelle Liedolsheim, in Graben und in Huttenheim bleiben bis auf weiteres geschlossen, weil hier durch den offenen Bereich das Risiko einer Ansteckung für unsere Kunden und Mitarbeiter zu groß wäre. Der Schalter der Bankstelle Rheinsheim bleibt aus logistischen Gründen geschlossen.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir bis auf weiteres auch in Rußheim und in Neudorf kein Kleingeld mehr in Empfang nehmen können.

Unsere Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker stehen Ihnen in gewohnter Weise rund um die Uhr zur Verfügung. Die Briefkästen der Hauptstelle und aller Bankstellen werden an jedem Arbeitstag geleert, so dass Sie auch Überweisungen einwerfen können, sofern Sie noch nicht das Online-Banking nutzen.

Beratungsgespräche werden wir bis auf weiteres nicht mehr im persönlichen Kundenkontakt, sondern nur noch telefonisch führen.

Um auch im Innendienst auf mögliche Szenarien vorbereitet zu sein, haben wir dort Teams gebildet, die den Betrieb sicherstellen können und autark voneinander arbeiten. Für verstärkte telefonische Nachfrage durch unsere Kunden haben wir durch entsprechende Personaleinteilung vorgesorgt. Wir bitten Sie aber um ihr Verständnis, wenn für die Sachbearbeitung beispielweise im Kreditbereich etwas mehr Zeit benötigt wird.

Wir hoffen, dass Sie, Ihre Familie, Ihr Umfeld und auch wir gesund durch diese schwierige Situation kommen und dass es uns allen gelingt, einen Beitrag dafür zu leisten.

Ihre



**Raiffeisenbank
Hardt-Bruhrain eG**